

Số: /BC-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ và việc quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Để kịp thời triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành các Kế hoạch gồm: Kế hoạch số 513/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 493/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 01/02/2021 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 18/02/2021 triển khai thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh - giai đoạn II; Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 27/9/2021 khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS và PAPI tỉnh Hà Tĩnh năm 2021 và những năm tiếp theo. Trên cơ sở các Kế hoạch này, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã cũng đã ban hành các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để tổ chức thực hiện theo quy định. Bên cạnh đó, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo, điều hành liên quan đến công tác cải cách hành chính¹; kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa,

¹ CCHC: Văn bản số 1207/UBND-PC ngày 05/3/2021 về việc tập trung khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC năm 2020 và tăng cường thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2021; Văn bản

một cửa liên thông trong giải quyết TTHC²; các văn bản liên quan đến Đề án chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích; các văn bản liên quan đến triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ để tổ chức thực hiện đảm bảo kịp thời, hiệu quả và đúng quy định....

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong năm 2021, UBND tỉnh Hà Tĩnh không ban hành Văn bản QPPL có quy định TTHC nên không phải đánh giá tác động TTHC.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong năm 2021, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành 54 văn bản QPPL nhưng không có văn bản liên quan đến quy định TTHC nên không phải thẩm định, thẩm tra (*các văn bản được đăng tải trên <http://congbao.hatinh.gov.vn>*).

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

a) Về công bố danh mục TTHC:

Trong năm 2021, trên cơ sở các Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành **38** Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC của các sở, ngành gồm: Giáo dục và Đào tạo (03), Ngoại vụ (01), Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (10), Văn hóa, Thể thao và Du lịch (02), Lao động - Thương binh và Xã hội (04), Công Thương (01), Xây dựng (01), Tư pháp (04), Kế hoạch và Đầu tư (04), Tài nguyên và Môi trường (04), Giao thông vận tải (02), Nội vụ (01), Thông tin và Truyền thông (01). Trong đó, số lượng TTHC công bố áp dụng tại địa phương là **519** thủ tục, số lượng TTHC đã được tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung thông tin trên CSDLQG là **519** thủ tục (*chi tiết tại Biểu 3b kèm theo*).

số 3561/UBND-KT₁ ngày 09/6/2021 về việc tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Văn bản số 5770/QĐ-UBND ngày 01/9/2021 về việc quán triệt, thực hiện công tác cải cách hành chính, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, quản lý về công tác bổ nhiệm, tuyển dụng; ...

² KSTTHC: Văn bản số 127/VP-PC₁ ngày 01/03/2021 về việc hướng dẫn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện công tác báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Văn bản số 1273/UBND-PC ngày 09/3/2021 về việc thực hiện chế độ báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Văn bản số 2111/UBND-PC ngày 09/4/2021 về việc triển khai thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Văn bản số 4066/UBND-PC₁ ngày 28/6/2021 về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ về cung cấp DVCTT và cơ chế một cửa tại các Nghị quyết của Chính phủ; Văn bản số 4540/UBND-PC ngày 13/7/2021 chỉ đạo Sở Tư pháp triển khai thực hiện dịch vụ Công, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Văn bản số 5864/UBND-NC₂ ngày 06/9/2021 rà soát, cập nhật, đẩy mạnh triển khai, cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021; Văn bản số 8441/UBND-NC₂ ngày 15/12/2021 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam về tình hình thực hiện TTHC trên Cổng DVC quốc gia; triển khai chỉ đạo tuyên truyền cá nhân, tổ chức thực hiện việc nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4; ...

Tính đến ngày 14/12/2021 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh có **76** Quyết định công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC còn hiệu lực với 1.838 TTHC, trong đó có 1.382 TTHC cấp tỉnh, 256 TTHC cấp huyện, 114 TTHC cấp xã và 126 TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền.

b) Về công khai và đăng nhập TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia:

Tất cả các TTHC sau khi được công bố, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; đăng tải trên Công/Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương và trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời chuẩn hóa, công khai các TTHC Cổng Dịch vụ công quốc gia ngay sau công bố để cá nhân, tổ chức tra cứu, thực hiện.

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Việc rà soát, đánh giá TTHC nhằm đưa ra các phương án đơn giản hóa là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của năm. Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 01/02/2021 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, trong đó UBND tỉnh Hà Tĩnh đã giao các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình nghiên cứu, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức rà soát, đánh giá TTHC, gửi kết quả về UBND tỉnh Hà Tĩnh để xem xét, quyết định.

Bên cạnh đó, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã tổ chức rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính. Kết quả như sau:

- Tổng số TTHC phải rà soát theo yêu cầu: 2901
- Tổng số TTHC đã rà soát: 2901
- Số TTHC đề nghị phân cấp: 253 (phân cấp ngay: 232; phân cấp kèm theo các điều kiện bảo đảm khác: 21)
- Số TTHC không đề nghị phân cấp: 2648

UBND tỉnh Hà Tĩnh đã báo cáo kết quả gửi Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp (tại Báo cáo số 438/BC-UBND ngày 19/11/2021).

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh kèm theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 08/12/2021 (thay thế Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019).

Trong năm 2021, UBND tỉnh Hà Tĩnh nhận được 08 phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và hành vi hành chính trên Hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ (<https://pagn.dichvucong.gov.vn>). Các phản ánh, kiến nghị đã được phân loại và chuyển đến các cơ quan, đơn vị, địa phương

để xử lý theo thẩm quyền, trả lời công dân và công khai phản ánh kiến nghị Hệ thống phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia.

(Chi tiết tại Biểu số II 05b/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Qua năm bắt, theo dõi, kiểm tra thực tế tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ...được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương.

Mặc dù tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp. Tuy vậy, tỉnh Hà Tĩnh đã kịp thời ban hành các Chương trình, Kế hoạch triển khai quyết liệt phòng, chống dịch, ứng phó với các tình huống phát sinh nhằm hạn chế đến mức thấp nhất các ca lây nhiễm dịch; đồng thời ban hành các văn bản đôn đốc, chỉ đạo điều hành, trong đó có chỉ đạo việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp đảm bảo kịp thời, an toàn, hiệu quả; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp, góp phần phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh Hà Tĩnh tiếp tục thực hiện giai đoạn 2 Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích, qua đó, tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp, qua đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo động lực cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị cũng như phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc chuyên môn của cán bộ, công chức; tiết kiệm chi phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Một cửa cấp xã cho các đơn vị tham gia thí điểm.

b) Về kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC

Trong năm 2021, tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là **720.609** hồ sơ, cụ thể: Cấp tỉnh tiếp nhận **216.084** hồ sơ; UBND cấp huyện tiếp nhận **53.179** hồ sơ; UBND cấp xã tiếp nhận **451.346** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến là **90.713** hồ sơ (*cấp tỉnh tiếp nhận 22.587 hồ sơ, cấp huyện tiếp nhận 16.787 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 51.339 hồ sơ*).

- Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính) là **660.514** hồ sơ (*cấp tỉnh tiếp nhận 186.469 hồ sơ, cấp huyện tiếp nhận 34.598 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 385.447 hồ sơ*).

- Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua là **23.382** hồ sơ (*cấp tỉnh tiếp nhận 7.028 hồ sơ, cấp huyện tiếp nhận 1.794 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 14.560 hồ sơ*).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là **704.180** hồ sơ (*trả trước hạn 292.732 hồ sơ, trả đúng hạn 410.898 hồ sơ, quá hạn 550 hồ sơ*).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là **16.429** hồ sơ (*trong hạn là 16.387 hồ sơ, quá hạn là 42 hồ sơ*).

(Chi tiết tại Biểu số II 06c/VPCP/KSTT/KTTH kèm theo).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã công bố 920 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; 124 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và 53 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, trong đó bao gồm các dịch vụ công do Thủ tướng Chính phủ giao. Trong năm 2021 tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 là 90.713/720.609 (đạt 12,58%) hồ sơ (*trong đó: cấp tỉnh 22.587/216.084 (đạt 10,45%) hồ sơ; cấp huyện 16.787/53.179 (đạt 31,56%) hồ sơ; cấp xã 51.339/451.346 (đạt 11,371%) hồ sơ*).

(Chi tiết tại phụ biểu II.08/VPCP/KSTT kèm theo)

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính, cải cách TTHC, tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh mà trọng tâm là việc triển khai thực hiện cải cách, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp đến từng cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Công tác tuyên truyền trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương cũng được chú trọng, các TTHC được cập nhật, công khai kịp thời. Đăng tải các tin bài, văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động cải cách TTHC để người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: thường xuyên có các bản tin, phóng sự ngắn về công tác CCHC trong chương trình thời sự hàng ngày. Thông tin kịp thời về các văn bản, nghị quyết các chính sách liên quan đến CCHC và những vấn đề nổi cộm, gây bức xúc trong Nhân dân liên quan đến các TTHC; giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới trong việc thực hiện CCHC như việc thực hiện

chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT ở cấp xã...Phát sóng trên Truyền hình Hà Tĩnh các chuyên đề về CCHC³.

Ngoài ra, các Chuyên đề Pháp luật và cuộc sống trên sóng truyền hình, Mục “Văn bản pháp luật” trên sóng phát thanh đã giới thiệu văn bản quy định về chính sách pháp luật đất đai, thuế, công thương, về tinh giảm biên chế, về vấn đề cấp phép khai thác khoáng sản, về cải cách TTHC tiến tới xây dựng nền hành chính hiện đại hóa; dịch vụ công trực tuyến, lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục⁴.

- Báo Hà Tĩnh đã tăng cường số lượng, thời lượng các tin, bài, ảnh về kết quả, bài học kinh nghiệm; tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong công tác CCHC. Trong năm 2021, trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải nhiều tin và ảnh về công tác CCHC, tập trung phản ánh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; kết quả giải quyết hành chính của các cơ quan, đơn vị; hiệu quả của các trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện⁵.

- Báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có hàng trăm tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, trong đó tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, sáp nhập các đơn vị hành chính cấp huyện, xã; hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh, các huyện, thành phố, thị xã; các nỗ lực, giải pháp của tỉnh trong đẩy mạnh CCHC, góp phần quan trọng vào việc tuyên truyền các chủ trương, quan điểm của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, nêu tên các cơ quan, đơn vị làm tốt công tác CCHC và nêu nhiều vụ việc bức xúc của người dân, doanh nghiệp, nhiều hiện tượng nhũng nhiễu, cửa quyền, lãng phí của một số cơ quan, đơn vị... góp phần ngăn chặn các sai trái, tiêu cực.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Công tác kiểm tra việc thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện lồng ghép vào công tác kiểm tra, đánh giá CCHC năm 2021 chung của tỉnh, công tác thanh tra công vụ. Theo đó, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 15/3/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về kiểm tra, đánh giá công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2021 trên địa bàn tỉnh. Trong năm, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã thành lập 02 Tổ kiểm tra CCHC tại các đơn vị, địa phương gồm: Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh và UBND các huyện: Đức Thọ (bao gồm 02

³ Các chuyên đề về CCHC: Nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; Vì sao chỉ số PAPI tăng điểm? Dịch vụ công trực tuyến - giải pháp an toàn trong mùa dịch; Nỗ lực cải thiện chỉ số hiện đại hóa hành chính; Đề dịch vụ công trực tuyến hoạt động thực chất...

⁴ Các chuyên đề, chuyên mục: "Gặp gỡ đối thoại", "Doanh nghiệp hội nhập và phát triển", "Vấn đề cùng quan tâm", "Nông thôn mới", "Trang Truyền hình các địa phương"...

⁵ Thay đổi thói quen người dân trong giải quyết thủ tục hành chính để phòng dịch; TP Hà Tĩnh xây dựng chính quyền thân thiện bắt đầu từ người cán bộ; Công an Hương Sơn khai trương địa điểm giải quyết các thủ tục hành chính; Ở nhà “kích chuột” làm thủ tục nộp thuế, tiền thừa tự về tài khoản doanh nghiệp; Người có công Hà Tĩnh phấn khởi nhận trợ cấp ưu đãi qua hệ thống bưu điện; TP Hà Tĩnh tiếp nhận 822 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Hà Tĩnh đứng thứ 11 cả nước về chỉ số hài lòng với sự phục vụ của cơ quan hành chính Các sở, ngành Hà Tĩnh khuyến nghị người dân, doanh nghiệp giao dịch hồ sơ trực tuyến ...

xã: thị trấn Đức Thọ, Tân Hương), Hương Khê (bao gồm 02 xã: Phú Phong, Điền Mỹ), Can Lộc (bao gồm 02 xã: Quang Lộc, Gia Hanh).

Bên cạnh đó, Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh (được thành lập tại Quyết định số 2088/QĐ-UBND ngày 14/5/2021) thực hiện hậu kiểm việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Kế hoạch và Đầu tư.

11. Nội dung khác

- Chỉ đạo kiện toàn Hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, phát huy vai trò tích cực trong công tác kiểm soát TTHC.

- Hệ thống cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đã được phê duyệt, kiện toàn theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Bố trí nhân viên Bưu điện thay cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp theo Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Khai thác và sử dụng hiệu quả phần mềm gửi nhận văn bản, văn bản chỉ đạo điều hành, hồ sơ công việc và các trang điều hành tác nghiệp, công báo điện tử; thực hiện đúng các nội dung quy định Nghị định số 30/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác Văn thư.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

Mặc dù tình hình dịch bệnh COVID-19 có những diễn biến phức tạp. Tuy vậy, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh trong năm 2021 đã có những kết quả tích cực. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đã tích cực trong việc triển khai các kế hoạch của UBND tỉnh, các văn bản hướng dẫn, đơn đốc, chỉ đạo, điều hành. Bên cạnh những nhiệm vụ thường xuyên trong công tác kiểm soát TTHC, UBND tỉnh đã triển khai đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ do Chính phủ, Văn phòng Chính phủ giao.

Công tác cập nhật, công bố danh mục TTHC theo các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương được các sở, ban, ngành tích cực thực hiện. Hầu hết TTHC các lĩnh vực áp dụng trên địa bàn tỉnh được công bố chuẩn hóa ở cả 3 cấp chính quyền và được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định và bằng nhiều hình thức phong phú; quá trình giải quyết TTHC được công khai minh bạch ngay từ khi tiếp nhận cho đến giải quyết và trả kết quả; nhiều TTHC được rút ngắn thời gian thực hiện, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.

Trong năm 2021, UBND tỉnh cũng đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó đặt ra các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và thời hạn hoàn thành, đảm bảo theo đúng quy định, đồng thời mang lại hiệu quả tích

cực trong việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 1104/TTg-KSTT ngày 25/8/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh đã giao các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện rà soát, đánh giá lại các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC, tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ trong Quý 4/2021 theo quy định.

Ngoài ra, công tác kiểm tra luôn được UBND tỉnh Hà Tĩnh, Chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện và có những đánh giá chính xác, sát đúng về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh và đã có các văn bản chỉ đạo kịp thời, hiệu quả.

2. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC vẫn còn tình trạng chậm trễ, quá thời hạn giải quyết, đặc biệt là ở cấp huyện, cấp xã. Nguyên nhân của việc quá hạn, chậm giải quyết hồ sơ TTHC là do thiếu biên chế; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và giữa các cấp chưa chặt chẽ, nhịp nhàng; cơ sở vật chất chưa đảm bảo... và một số nguyên nhân khác quan khác.

- Một số Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành Trung ương gửi về các địa phương chậm, dẫn đến gây khó khăn, vướng mắc cho địa phương trong việc cập nhật công bố danh mục TTHC và tổ chức thực hiện TTHC.

- Việc thực hiện báo cáo công tác Kiểm soát TTHC trên Hệ thống báo cáo Chính phủ còn chậm, do cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC mới được tập huấn, sử dụng; quá trình thực hiện báo cáo còn xảy ra một số lỗi trên hệ thống báo cáo.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2022

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương liên quan về công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cá nhân, tổ chức, đồng thời đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện để đẩy mạnh việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chỉ đạo các sở, ban, ngành thường xuyên cập nhật, công bố danh mục, quy trình nội bộ giải quyết TTHC nhằm chuẩn hóa TTHC cấp tỉnh, huyện, xã theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; tổ chức niêm yết, công khai toàn bộ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã theo quy định và bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Thực hiện kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC gắn với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh Hà Tĩnh đối với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện Báo cáo định kỳ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP thực hiện báo cáo qua Hệ thông báo cáo của Chính phủ về công tác kiểm soát TTHC theo đúng quy định.

- Hướng dẫn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ đầu mối tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại đơn vị, địa phương.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để công tác kiểm soát TTHC ngày càng phát huy hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ tốt hơn cho các tổ chức, cá nhân; cũng như sớm khắc phục những vướng mắc, giảm thiểu phiền hà, khó khăn trong thực hiện các TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

1. Văn phòng Chính phủ:

- Đôn đốc, chỉ đạo các Bộ, ngành kịp thời cập nhật các văn bản, chuẩn hóa các TTHC để địa phương có căn cứ thực hiện; đặc biệt là cập nhật kịp thời lên CSDLQG về TTHC vì thời gian qua một số Bộ, ngành đã công bố TTHC nhưng chưa cập nhật, đăng tải lên CSDLQG về TTHC; sửa đổi, bổ sung cắt giảm các quy định về TTHC không cần thiết theo hướng: đơn giản, công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

- Tiếp tục chuẩn hóa, hoàn thiện hệ thống Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia; Cơ sở dữ liệu về TTHC; Hệ thống tiếp nhận, phản ánh kiến nghị; Hệ thống báo cáo Chính phủ, đảm bảo vận hành ổn định, thông nhất từ Trung ương đến địa phương, tiếp tục đơn giản hóa các tiện ích phần mềm, giảm bớt các thao tác xử lý, tài khoản đăng nhập hệ thống nhiều lần; xem xét điều chỉnh, đơn giản hóa các biểu mẫu chế độ báo cáo, công tác kiểm soát thủ tục hành chính phù hợp với thực tiễn, địa phương, đơn vị theo từng giai đoạn cụ thể.

- Tăng cường việc tổ chức tập huấn, nâng cao kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính của các địa phương để thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC.

- Quan tâm xử lý các kiến nghị, đề xuất của tỉnh Hà Tĩnh tại các Văn bản: số 3290/UBND-KT₁ ngày 28/5/2021; số 4669/UBND-KT₁ ngày 23/7/2021 về việc rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật gây vướng mắc, ách tắc, cản trở hoạt động đầu tư, kinh doanh và đời sống xã hội (đã gửi Văn phòng Chính phủ và gửi kèm theo báo cáo này).

2. Bộ Xây dựng:

- Hiện nay, Bộ TTHC của ngành Xây dựng áp dụng tại các địa phương đang được thực hiện theo nhiều quyết định công bố của Bộ Xây dựng. Để tạo điều kiện cho địa phương trong quá trình cập nhật, số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được kịp thời, đầy đủ lên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đề nghị Bộ Xây dựng sớm chuẩn hóa lại các danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành Xây dựng.

- Sớm ban hành Văn bản hướng dẫn cụ thể cho địa phương về thực hiện nhiệm vụ: thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật sử dụng vốn đầu tư công do UBND tỉnh quyết định đầu tư; Kiểm tra công tác nghiệm thu đưa công trình vào sử dụng đối với các công trình lập báo cáo kinh tế kỹ thuật do UBND cấp huyện, cấp xã quyết định đầu tư trên địa bàn tỉnh.

3. Bộ Kế hoạch và Đầu tư: ban hành Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 31/2021/NĐ-CP ngày 26/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư (thay thế Thông tư số 06/2020/TT-BKHĐT ngày 18/9/2020 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư), đồng thời chuẩn hóa các TTHC thuộc lĩnh vực đầu tư để địa phương có cơ sở thực hiện.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Cục Kiểm soát TTHC, VPCP;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- Chánh VP, các Phó CVP;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC₂.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hồng Lĩnh