

Số: /BC-STTTT

Hà Tĩnh, ngày tháng 11 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả 02 năm triển khai công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19**

Thực hiện Công văn số 7839/UBND-VX1 ngày 22/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả 02 năm triển khai công tác phòng, chống dịch COVID-19, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo các nhiệm vụ đã chỉ đạo, triển khai công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong 02 năm qua như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

- Trong 02 năm qua Sở đã quán triệt, triển khai thực hiện tất cả các văn bản chỉ đạo triển khai của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, BCĐ phòng chống COVID-19 tỉnh, đặc biệt một số nội dung: Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27/3/2020, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19; Chỉ thị số 43-CT/TU ngày 01/4/2020 của Tỉnh ủy về một số nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2062/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Công điện khẩn số 2192-CĐ/TU ngày 15/4/2020 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Nghị quyết số 128/NQ-CP của Chính phủ quy định tạm thời “*Thích ứng an toàn linh hoạt kiểm soát tốt hiệu quả dịch COVID-19*”. Các Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tỉnh tại cuộc họp phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh.

Nội dung các văn bản đã được thông tin đến các phòng, đơn vị và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức người lao động thuộc Sở, các đơn vị, doanh nghiệp thuộc ngành cũng như chỉ đạo các cơ quan thông tấn báo chí đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên địa bàn tỉnh.

- Trong hoạt động chỉ đạo hỗ trợ hoạt động của các doanh nghiệp ngành: Sở đã ban hành Văn bản số 96/STTTT-BCVT ngày 05/02/2020 về việc nhắn tin tuyên truyền phòng, chống dịch viêm phổi cấp do vi rút Corona gây ra, chỉ đạo các nhà mạng nhắn tin tuyên truyền đến các số thuê bao di động trên địa bàn tỉnh; Công văn số 382/STTTT-BCVT ngày 03/4/2020 chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tăng cường mạng lưới, đảm bảo chất lượng mạng di động 3G, 4G tại các khu vực cách ly tập trung trong phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 227/STTTT-VP ngày 05/3/2020 về việc hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp do tác động của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi

rút Corona (COVID-19); Công văn số 425/STTTT-BCVT ngày 13/4/2020 về việc đề xuất chính sách tháo gỡ khó khăn trong SXKD của doanh nghiệp; Công văn số 473/STTTT-BCVT ngày 23/4/2020 về việc phản ánh, kiến nghị tháo gỡ khó khăn liên quan đến ngành Ngân hàng; Công văn số 497/STTTT-BCVT ngày 28/4/2020 về việc đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, thúc đẩy đầu tư công và hỗ trợ dự án đầu tư.

- Từ tháng 02/2020 đến nay (24/11/2021), Sở đã ban hành 135 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thông tin tuyên truyền (*có nội dung tuyên truyền kèm theo, các file âm thanh do Sở Thông tin và Truyền thông biên soạn, phát hành để phát trên các kênh truyền thông cấp huyện, hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh*) gửi Phòng Văn hóa - Thông tin, các cơ quan thông tấn báo chí đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở đến tận thôn, xóm, khu dân cư. 100% thông tin về diễn biến tình hình dịch bệnh, cách phòng chống bệnh đều được người dân tiếp cận kịp thời.

## **II KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ XỬ PHẠT VỀ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19.**

### **1. Kết quả tuyên truyền trên báo chí và hệ thống thông tin cơ sở**

Việc tuyên truyền đã được Sở triển khai đồng bộ gắn liền với các nhiệm vụ của ngành Thông tin và Truyền thông trong phòng, chống dịch Covid-19; thường xuyên chỉ đạo các cơ quan báo chí, các cơ quan truyền thông của các địa phương, hệ thống truyền thanh cơ sở tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn phòng, chống dịch; thường xuyên cung cấp thông tin chính thống về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh trực tiếp cho các báo, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Fanpage Cổng thông tin điện tử của tỉnh, phục vụ công tác phòng, chống dịch trên địa bàn.

**1.1. Truyền thông trên các cơ quan báo chí:** Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19, Tiểu ban Truyền thông - Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch Covid-19, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh. Hàng tuần, Sở Thông tin và Truyền thông đều có các văn bản định hướng, chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh tập trung tuyên truyền phòng, chống dịch trên tất cả các kênh. Cụ thể:

- Báo Hà Tĩnh đã thực hiện hơn **10.000 tin bài, video, Emagazine, story...** về diễn biến dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch Covid-19; mỗi ngày, Báo xuất bản từ 35 - 55 sản phẩm liên quan đến tình hình dịch Covid-19.

- Đài PT-TH tỉnh đã mở chuyên mục “Chống dịch như chống giặc” tập trung cập nhật các thông tin về dịch bệnh trong tỉnh, trong nước, trên thế giới, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của Trung ương; dành toàn bộ chương trình Thời sự hàng ngày để tuyên truyền về phòng chống dịch bệnh, truy vết, xét nghiệm...

Từ tháng 02/2020 đến nay, Đài đã sản xuất gần **12.000 tin, bài, phóng sự, chương trình** về phòng chống dịch.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã mở các chuyên mục “*Tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19*”; “*Chung tay ủng hộ phòng, chống dịch bệnh Covid-19*” trên Cổng. Chuyên mục đã cập nhật các thông tin liên quan đến công tác phòng, chống dịch, số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ khai báo y tế trên địa bàn tỉnh. 2 năm qua Cổng TTĐT tỉnh đã sản xuất, biên tập gần **5000 tin, bài, phóng sự**, thông báo khẩn liên quan đến công tác phòng, chống dịch lên Cổng. Bên cạnh đó trang Fanpage Cổng Thông tin Hà Tĩnh thường xuyên cập nhật tin tức về tình hình kinh tế - xã hội; phòng chống dịch, đảm bảo thông tin cập nhật nhanh nhất, đúng nhất tới người dân.

- 35 cơ quan báo chí Trung ương và tỉnh bạn hoạt động trên địa bàn đã đồng hành cùng tỉnh thực hiện hơn **9.000 nghìn tin, bài** thông tin về tình hình, diễn biến dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch bệnh của lực lượng chức năng trên địa bàn tỉnh. Sự nỗ lực, đồng hành của cả hệ thống chính trị trong công tác phòng, chống dịch.

**1.2. Truyền thông ở cơ sở:** Để đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin, hướng dẫn phòng, chống dịch Covid-19 kịp thời đến với các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành **135 văn bản** chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở 216 xã, phường, thị trấn đề nghị tuyên truyền thường xuyên, liên tục. Đảm bảo thông tin đến được với tất cả người dân trên địa bàn.

Về tần suất tuyên truyền: 216/216 Đài Truyền thanh cơ sở cấp xã, có tổng thời lượng phát sóng tuyên truyền về dịch bệnh COVID-19 trung bình 10 lần/đài/tuần (*trong giai đoạn cao điểm*), với tổng thời lượng phát sóng trên 120 phút/đài/tuần (trung bình mỗi ngày 02-04 lần); 13/13 Trung tâm Văn hóa - Truyền thông cấp huyện phát sóng 21 lần/Đài/Tuần với tổng thời lượng phát sóng 105 phút/đài/tuần (nhất là trong các thời gian cao điểm).

### **1.3 Tuyên truyền trên các kênh thông tin mạng xã hội**

Vận dụng các nền tảng mạng xã hội zalo với gần 570.000 người dùng trên địa bàn tỉnh, được sự đồng ý của Lãnh đạo Tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp đội ngũ Quản trị viên Zalo Việt Nam, xây dựng Trang thông tin điện tử “Thông tin và Truyền thông” trên Zalo. Sau khi xây dựng và vận hành kể từ ngày (8/6/2021), Sở đã thường xuyên đăng tải thông tin tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch trên mạng xã hội Zalo để thông tin đến với người dùng trên địa bàn tỉnh và cả nước biết, phối hợp trong công tác phòng, chống dịch.

### **2. Đối với việc ứng dụng CNTT hỗ trợ công tác phòng, chống dịch**

- Sở ban hành văn bản số 372/STTTT-CNTT ngày 31/03/2020 về việc đề nghị thiết lập cầu truyền hình phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và khuyến cáo sử dụng phần mềm họp, làm việc trực tuyến;

Công văn số 387/STTTT-CNTT ngày 06/4/2020 về việc bổ sung phần mềm họp trực tuyến gửi các sở, ban, ngành, huyện, thị.

- Trước đó, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1975/UBND-PC<sub>1</sub> ngày về tăng cường chỉ đạo, điều hành trực tuyến; sử dụng dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ Bưu chính công ích trong giải quyết TTHC ứng phó kịp thời với diễn biến dịch Covid-19.

- Ngày 09/02/2021 Sở đã ban hành công văn số 159/STTTT-BCVT về việc triển khai giải pháp cầu truyền hình trực tuyến phục vụ phòng, chống dịch Covid-19.

- Sở đã ban hành 02 văn bản có hướng dẫn kèm theo gửi các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị có sử dụng thiết bị di động thông minh cài đặt và sử dụng ứng dụng phần mềm **Sổ sức khoẻ điện tử**.

- Chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn thường xuyên trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, truyền thanh cơ sở để người dân nắm thông tin và thực hiện cài ứng dụng phần mềm Sổ sức khoẻ điện tử trên thiết bị di động thông minh (nếu có) trước hoặc ngay khi đi tiêm vắc xin phòng Covid-19.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Công bản chỉ đạo số 7641/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai đồng bộ hệ thống PC-Covid và quét mã QR trên điện thoại di động phục vụ công tác truy vết, cảnh báo sớm trong phòng, chống dịch COVID-19.

- Ban hành Công văn số 1576/STTTT-CNTT ngày 22/11/2021 về việc đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai phần mềm PC-Covid và quét mã QR code phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên toàn tỉnh; Công văn số 784/STTTT-CNTT ngày 07/6/2021 đề nghị UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo đẩy mạnh quét mã QR; Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7641/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 12/11/2021.

- Phối hợp Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông đăng ký tạo tài khoản sử dụng phần mềm quản lý PC-Covid cho các xã, phường, thị trấn; UBND các huyện, thành phố, thị xã; Sở Y tế; Sở GD-ĐT; Công an tỉnh; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng phần mềm PC-Covid.

- Xây dựng bản đồ thông tin dịch tễ Covid-19:

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản đề nghị UBND tỉnh cho phép triển khai hệ thống bản đồ hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19. Ngày 19/6/2021 UBND tỉnh đã có công văn số 3902/UBND-VX<sub>1</sub> Về việc triển khai Hệ thống “Bản đồ số dịch tễ Covidmaps” hỗ trợ công tác phòng, chống dịch

Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Thực hiện nhiệm vụ được giao, Trung tâm CNTT và Truyền thông đã phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Hà Tĩnh, Sở Y tế Hà Tĩnh và các địa phương trên địa bàn toàn tỉnh cung cấp, cập nhật số liệu, thành lập tổ điều tra số liệu địa điểm về Địa điểm cách ly tập trung; Khu vực nhà bệnh nhân; Nơi bệnh nhân đến (trong vòng 21 ngày); Nơi bệnh nhân đến (trong vòng 21 ngày); Bệnh viện, cơ sở Y tế trên địa bàn toàn tỉnh; Khu vực phong tỏa, cách ly y tế; Chốt kiểm soát dịch theo từng địa phương. Phân công cán bộ phụ trách theo từng lĩnh vực phối hợp với các địa phương xác định tọa độ, cập nhật dữ liệu vào phần mềm. Hiện tại, đã triển khai Hệ thống Bản đồ hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ <https://covidmaps.hatinh.gov.vn>. Phần mềm cũng đã được liên kết trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh

### **3. Trên lĩnh vực Bru chính, viễn thông**

- Sở ban hành Công văn số 382/STTTT-BCVT ngày 03/4/2020, chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tăng cường mạng lưới, đảm bảo chất lượng mạng di động 3G, 4G tại các khu vực cách ly tập trung trong phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Các doanh nghiệp Viễn thông đã triển khai các biện pháp đảm bảo Thông tin liên lạc; tổ chức trực kỹ thuật và ứng cứu sự cố 24/24h/ngày để đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp và nhu cầu thông tin của người dân.

- Thực hiện cam kết của ngành Thông tin và Truyền thông với ngành Giáo dục và đào tạo trong phòng, chống dịch Covid-19, các doanh nghiệp viễn thông đã cung cấp các ứng dụng cho toàn bộ các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn để phục vụ dạy học từ xa; cung cấp giải pháp để hỗ trợ học sinh tiếp cận nguồn dữ liệu các bài học qua máy tính và smartphone.

- Về hỗ trợ làm việc trực tuyến: Các doanh nghiệp đã triển khai các phần mềm hỗ trợ họp trực tuyến, điều hành từ xa như VNPT Meeting, VNPT Elearning, Ecabineet.v.v phục vụ Cấp ủy Đảng Chính quyền, ngành Y tế, Giáo dục; lắp đặt dịch vụ FiberVNN, MyTV phục vụ nhu cầu trao đổi thông tin của Doanh nghiệp và người dân trên địa bàn. Triển khai cung cấp các gói cước giá rẻ, dung lượng sử dụng internet cao nhằm phục vụ nhu cầu truy cập internet, làm việc online, giải trí cho khách hàng khi làm việc tại nhà trong giai đoạn dịch covid-19 (khách hàng có thể liên hệ tổng đài hỗ trợ 18001091; (0239) 800126 hoặc cài App MyVNPT).

- Các doanh nghiệp có các chính sách hỗ trợ dịch vụ Viễn thông đối với khách hàng đang làm nhiệm vụ phòng, chống Covid-19 trên địa bàn tỉnh và đối với các cá nhân đang thực hiện việc cách ly 14 ngày trên địa bàn tỉnh<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup>Viettel Hà Tĩnh miễn phí tất cả các cuộc gọi nội mạng Viettel < 20 phút, 50 phút gọi ngoại mạng/tháng và 2GB data/ngày đến khi chính phủ công bố hết dịch, đối với lực lượng tuyến đầu tại khu vực các ly (là Bác sỹ, Y tá, bộ phục vụ tại khu vực cách ly...); miễn phí gọi nội mạng Viettel < 20

- Sở đã chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tăng cường mạng lưới, đảm bảo chất lượng mạng di động 3G, 4G tại các khu vực cách ly tập trung trong phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Triển khai kết nối hệ thống camera hiện tại của các khu cách ly trên địa bàn tỉnh vào hệ thống giám sát của toàn quốc của Bộ Y tế với tổng điểm kết nối là hơn 150 Camera. Hỗ trợ 3.000 thuê bao với gói cước ưu đãi (CN 90N) cho cán bộ tuyến đầu chống dịch và công dân Hà Tĩnh trở về từ vùng dịch để duy trì liên lạc.

Đến nay, đã triển khai kết nối được 10 cơ sở cách ly tập trung với 150 camera đến Trung tâm Giám sát của Ban Chỉ đạo Quốc gia (trong đó có 6 cơ sở có sẵn hệ thống camera, 4 cơ sở cách ly tập trung cấp tỉnh đề xuất UBND tỉnh đầu tư).

- Sở đã có 03 văn bản (1181/BCVT-STTTT ngày 14/9/2021; 1221/BCVT-STTTT ngày 21/9/2021; 1266/BCVT-STTTT ngày 27/9/2021) gửi các nhà mạng đề nghị khảo sát, đánh giá và báo cáo các khu vực sóng Internet di động 3G, 4G chất lượng kém không đảm bảo cho việc học trực tuyến để có các phương án tối ưu nhất đảm bảo chất lượng sóng tốt nhất cho việc học trực tuyến của các em học sinh khi dịch phức tạp.

Sau khi triển khai Hệ thống Robot call trong truy vết phòng chống dịch Covid-19 (gọi và trả lời tự động). Tính đến 8h00 sáng ngày 24/11/2021 đã có 4527 cuộc gọi khai báo y tế, 3572 cuộc gọi hỏi thăm sức khỏe, 24.028 cuộc gọi đề nghị cài đặt phần mềm Bluezone...

#### **4. Công tác kiểm soát thông tin, xử lý thông tin sai sự thật về dịch Covid-19**

**Năm 2020:** Xử phạt vi phạm hành chính 12 trường hợp với tổng số tiền là 54.250.000 đồng. Trong đó, liên quan đến công tác phòng chống COVID-19 là 4 trường hợp với số tiền phạt là 20.000.000 đồng.

**Năm 2021:** Xử phạt vi phạm hành chính 46 trường hợp với tổng số tiền là 237.700.000 đồng. Trong đó, xử phạt 23 cá nhân vi phạm do đưa thông tin sai sự thật, bịa đặt liên quan công tác phòng chống Covid-19 tại Hà Tĩnh với tổng số tiền là 117.500.000 đồng.

Đã đề nghị các cơ quan chức năng của Bộ TT&TT xử lý 06 Báo điện tử và Trang thông tin điện tử đưa tin sai sự thật liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại Hà Tĩnh. Ngăn chặn gỡ bỏ 07 Fanpage ẩn danh, trang giả mạo, trang có thông tin xấu độc, xuyên tạc, chống phá; buộc gỡ bỏ trên 90

---

phút và 3GB data sử dụng trong vòng 14 ngày (thời gian cách ly) đến khi chính phủ công bố hết dịch, đối với các cá nhân tại khu vực cách ly; VNPT tặng gói cước 0 đồng, đối với lực lượng tuyến đầu hỗ trợ phòng chống dịch bệnh: bao gồm cán bộ y tế, đội ngũ phục vụ công tác hậu cần, công an, quân đội, tình nguyện viên tại các khu cách ly tập trung do nhà nước quy định từ nay cho đến khi công bố hết dịch COVID-19 và Khách hàng VinaPhone trong diện cách ly ở các khu cách ly tập trung do nhà nước quy định...

tài khoản Facebook, Zalo cá nhân vì đã có thông tin không kiểm chứng, thông tin trái chiều.

### **III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ**

Công tác tuyên truyền ở cơ sở còn gặp nhiều khó khăn, đa số cán bộ phụ trách truyền thanh ở cơ sở đều kiêm nhiệm, số lượng công việc nhiều nên hạn chế trong việc tuyên truyền, phổ biến thông tin.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị bố trí kinh phí cho Sở Thông tin và Truyền thông trong công tác truyền thông phòng, chống dịch.

- Đề nghị Ban chỉ đạo phòng, chống dịch khi có thông tin mới về tình hình dịch trên địa bàn tỉnh bố trí gửi thông tin ngay cho Sở Thông tin và Truyền thông để gửi các cơ quan báo chí trên địa bàn và tuyên truyền ở cơ sở./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Y tế;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB<sub>4</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đậu Tùng Lâm**