

Số: 38 /BC-UBND

Sơn Lĩnh, ngày 30 tháng 9 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**V/v giải quyết phản ánh, kiến nghị**

Ngày 23/9/2021 Ủy ban nhân dân xã Sơn Lĩnh nhận được Công văn 1447/UBND – HCC ngày 22/9/2021 của UBND huyện Hương Sơn chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Lê Khánh Tuấn; địa chỉ xã Sơn Lĩnh, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh, về việc hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến (mức độ 3) đăng ký khai sinh cho trẻ em, công chức Tư pháp - hộ tịch yêu cầu bổ sung hồ sơ trái với quy định tại Điều 13 của Luật Hộ tịch năm 2014.

Sau khi nhận được ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành kiểm tra, xác minh, làm việc với các bộ phận, công chức liên quan để làm rõ nội dung công dân phản ánh, kiến nghị. Qua kiểm tra, xác minh thì việc hướng dẫn của Công chức Tư pháp - hộ tịch trên Cổng dịch vụ công là trái với quy định tại Điều 13 Luật Hộ tịch năm 2014 và bộ thủ tục hành chính do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

Ủy ban nhân dân xã đã làm việc với công chức chuyên môn, tiến hành kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, thực hiện công khai xin lỗi công dân theo quy định (vụ việc do ông Nguyễn Đình Bảo thụ lý giải quyết, tuy nhiên ngày 20/8/2021 đã luân chuyển về UBND xã Sơn Tây, chiều ngày 30/9/2021; UBND xã Sơn Lĩnh đã phối hợp với UBND xã Sơn Tây mời về làm việc và thực hiện các nội dung theo quy định). Sau khi công khai xin lỗi (có Phiếu xin lỗi gửi kèm theo) công dân đã đồng ý xin lỗi và không yêu cầu xử lý gì thêm.

Trên đây là báo cáo giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân, Ủy ban nhân dân xã Sơn Lĩnh báo cáo cơ quan có thẩm quyền biết./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Các tổ đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VP.

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Minh Tuấn**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHIẾU XIN LỖI KHÁCH HÀNG**

Kính gửi: Ông Lê Khánh Tuấn - Thôn 2, xã Sơn Lĩnh - Hương Sơn - Hà Tĩnh

Ngày 05 tháng 8 năm 2021 UBND xã Sơn Lĩnh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký khai sinh cho con của Ông Lê Khánh Tuấn qua cổng dịch vụ công Quốc Gia (mức độ 3).

Trong quá trình hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến (mức độ 3) đăng ký khai sinh cho trẻ em, bản thân tôi đã yêu cầu bổ sung hồ sơ trái với quy định của Luật Hộ tịch năm 2014, việc hướng dẫn đó đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông.

Vậy tôi xin lỗi ông Lê Khánh Tuấn mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự thiếu sót này./.

*Sơn Lĩnh, ngày 29 tháng 9 năm 2021*

**CÔNG CHỨC TƯ PHÁP - HỘ TỊCH**



**Nguyễn Đình Bảo**