

**BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 459/CAT-PV01  
V/v tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Hà Tĩnh, ngày 4 tháng 03 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh.

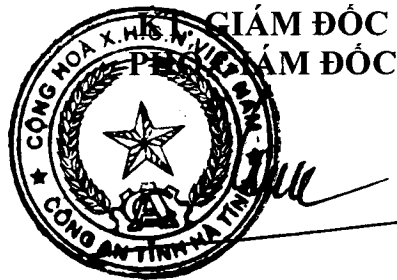
Ngày 07/03/2022, công dân Trần Văn Dũng hộ khẩu thường trú tại thôn 1, xã Hương Liên, huyện Hương Khê, tỉnh Hà Tĩnh có phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định hành chính trong trả thẻ căn cước công dân (CCCD) gắn chip điện tử, Mã số PAKN.20220202.002 trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Công an tỉnh Hà Tĩnh báo cáo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị như sau:

Qua quá trình xác minh được biết, công dân Trần Văn Dũng có hộ khẩu thường trú tại thôn 1, xã Hương Liên, huyện Hương Khê, tỉnh Hà Tĩnh. Ngày 08/5/2021, anh Trần Văn Dũng đến Công an huyện Hương Khê làm thủ tục cấp thẻ CCCD và có cung cấp “Họ và tên người mẹ là Nguyễn Thị Hới”. Tuy nhiên, khi tiến hành tra cứu thông tin trong tàng thư Chứng minh nhân dân thì họ tên mẹ công dân Trần Văn Dũng là Hoàng Thị Thiệp. Công an huyện Hương Khê đã liên lạc qua số điện thoại lưu lại trong tờ khai nhưng không liên lạc được, xác minh tại nơi cư trú được biết thời gian này anh Trần Văn Dũng đang đi làm ăn xa nên chưa hoàn thiện được hồ sơ gửi Cục C06 - Bộ Công an để cấp thẻ CCCD. Hiện tại, Công an huyện Hương Khê đã liên hệ được với công dân Trần Văn Dũng và hướng dẫn thủ tục sửa sai để hoàn thiện hồ sơ cấp thẻ CCCD theo quy định.

Vậy, Công an tỉnh Hà Tĩnh kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh biết, theo dõi và kết thúc phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc;  
(để báo cáo);
- Phòng PC06;
- Công an huyện Hương Khê;
- Cá nhân có PAKN;
- Lưu: VT, TM.



**Đại tá Đặng Hoài Sơn**

